

UNR



FGAAC

Union Nationale des Sections de Retraités de la FGAAC

(SYNDICAT NATIONAL PROFESSIONNEL DES CONDUCTEURS DE TRAINS)

20, rue Lucien Sampaix 75010 PARIS – Tél UNR : 06.26.73.19.75

Courriel : unr@fgaac.org et pour visiter le BLOG : <http://www.fgaac-cfdt.fr/>

Paris, le 4 novembre 2023

Info de l'Union
Nationale

N°4

4 Novembre 2023

Info dernière minute

La dématérialisation des Facilités de Circulation, pour les ayants-droits, doit être effective au 1^{er} janvier 2024 au plus tard.

Depuis la présentation du projet par la Direction, l'**UNR-FGAAC** n'a pas cessé de réclamer, par divers moyens à sa disposition, la prise en compte de la fracture numérique qui touche une grande partie des retraités.

Persévérant dans cette démarche, le Bureau **UNR-FGAAC** a une nouvelle fois interpellé la Direction, et ce, en octobre dernier.

C'est donc après ces plusieurs relances écrites et formelles que la direction de « SNCF voyage » a enfin daigné nous apporter une réponse sur une partie de ce dossier !

Extrait de notre envoi :

« Depuis plusieurs jours, des retraités âgés qui ne sont pas « dématérialisés » (faute d'ordinateur ou smartphone) et qui ont transmis une photo à l'agence famille d'Amiens, me demande quelle sera la démarche à suivre au 1/01/2024 ?

Serait-il possible d'avoir la procédure claire à suivre ? »

➤ Le 4 novembre, la Direction nous envoyait enfin une réponse par mail :

« Bonjour M. DESCAMPS,

Les personnes qui sont en fracture numérique et qui ont envoyé la photo de leur conjoint (e) vont recevoir une communication rassurante ainsi que leur nouvelle carte à leur domicile ».

La persévérance semble avoir payé. Une première réponse positive vient d'être donnée.

L'**UNR-FGAAC** restera vigilante sur les suites qui seront données à cette annonce.

L'**UNR-FGAAC** invite tous les adhérents qui n'auraient pas encore fait la démarche à envoyer une photo de leur ayant droit, et de le faire rapidement, afin d'obtenir cette carte.

➤ POUR RAPPEL : Photo à envoyer à : Opération Fichets MFC-D Centre de Numérisation d'Amiens 29, Rue RIOLAN - CS 10411 80041 AMIENS Cedex 1

LE BUREAU UNR