

Compte-rendu Audience CFDT – 20 juillet 2023

Participants :

Pour la Fédération CFDT	Pour la SNCF
Pascal COUTURIER	Bruno BOUETTE
Nicolas DARDILHAC	Eric DESCAMPS
Yvan DELFORGE	Guillaume BENOIT

Compte-rendu de l'échange

Cette audience, demandée par la délégation, permet d'assurer un suivi sur le plan d'actions échangé le 16 septembre 2022.

Elle s'inscrit également dans un contexte où l'actualité autour des conditions d'hébergement est présente notamment sur les sujets « punaises de lits » et « chaleurs estivales »

Avant de développer les avancées du plan d'actions, les participants échangent sur les périodes de forte affluence que nous allons connaître lors de la coupe du monde de rugby mais surtout à l'occasion des JO 2024. Sur ce point, le pilote hébergement indique que la priorité des hébergements en foyers et résidences sera donnée aux personnels roulants directement acteurs du plan de transport. ORFEA a d'ores et déjà préservé 1200 chambres/jour en hôtel.

La situation des locaux de coupure et retournements a été également évoquée. Bien que ces locaux ne soient pas sous responsabilité et pilotage de la Direction Traction, nous restons attentifs à l'ensemble des remontées qui peuvent être faites et contribuer ainsi à leur « amélioration » le cas échéant.

Concernant le plan d'actions présenté en audience le 16/09/2022, un point d'avancement sur les différentes thématiques a été présenté :

- Petits-déjeuners
 - (i) En résidence ORFEA, une nouvelle gamme de produits ainsi qu'une nouvelle machine à café ont été testées et déployées
 - (ii) En maison ORFEA, des tests sont en cours avec des réfrigérateurs à code (à Bergerac depuis mi-juin), ou des mini-réfrigérateurs en chambre (à Corbeil et Achères depuis décembre). En parallèle, une réflexion sur la gamme produits des petits-déjeuners est en cours, une présentation par ORFEA est prévue mi-septembre pour validation par la Direction Traction.

- Hébergement et travaux
 - (i) Tests de nouveaux standards en chambres témoins : ces tests ont été terminés en janvier 2023 (Paris Charolais, Nîmes, Etampes et Montereau), et permettront de définir un nouveau standard de rénovation.
 - (ii) Budget « programme horizon » en 2023 : réalisé à date 2023 de l'ordre de 1,3M€, en avril 2023 des travaux à Roanne, réception des travaux Chambéry en juillet 2023. En 2024, Strasbourg devrait ne bénéficier. Le budget « propriétaire » est de l'ordre de 1,2M€ pour 2023 avec notamment des opérations de décarbonation en remplaçant les chaudières fuel.
 - (iii) Les budgets de 2024 sont en cours de discussion (on devrait être sur un doublement du montant par rapport à 2023), un chiffrage pour l'intégration des sanitaires dans les chambres des maisons qui n'en sont pas pourvues est lancé, ainsi qu'un audit énergétique → 36 audits résidences/maisons, un complément a été demandé pour 45 complémentaires

- Focus sur audit énergétique présenté lors de l'audience précédente : l'ensemble des résidences et maisons en bénéficiera (36 ont déjà été réalisés, le reste est en programmation). Ces audits sont suivis d'actions, comme l'illustre le cas du Bourget (cf. ci-dessous)

En complément de ces éléments, des actions sont réalisées au fil du temps en lien avec l'actualité :

- Mise en place de climatiseurs mobiles (150 à Paris Charolais, 50 au Bourget et 13 à Brétigny)
- Validation de la climatisation totale de Paris Charolais (estimée à environ 1M€) pour installation avant l'été 2024
- Installation de la climatisation à ORFEA Le Bourget : étude de devis en cours auquel il faudra ajouter une isolation complémentaire du bâtiment.
- Isolation de la toiture/combles à Laroche Migennes avant installation de la climatisation
- Relevé de température demandé à Valence + filmage des baies vitrées avec de l'anti UV
- Travaux : validation sur Hendaye de remplacement toiture et bardage (700k€) fin 2023, début 2024
- Tests sur la literie (Roanne et Chambéry), on devrait s'orienter sur le matelas bultex 23cm.
- Lutte contre les punaises de lits : des housses de matelas en test sur Paris Montparnasse (depuis début juillet) et des tests sur des pièges « pieds de lits » à Lille et campagne de tests préventifs systématiques engagée sur les résidences les plus capacitaires (25 à date).