



## SIRIUS NEXT

### À NOUVEAUX PROBLÈMES, NOUVELLE DCI NATIONALE !

### MANQUE D'ANTICIPATION : LA DIRECTION TENTE DE JUSTIFIER SES MAUVAIS CHOIX AVEC SIRIUS !

Les dysfonctionnements observés sur les iPads, en lien avec l'application SIRIUS, sont fréquents et résultent en grande partie de décisions inappropriées prises par la Direction.

La SA Voyageurs a notamment décidé de prolonger le cycle de remplacement des tablettes dans l'unique perspective d'optimiser les coûts.

Ce choix a engendré des bugs logiciels, des défaillances opérationnelles et des vulnérabilités potentielles en matière de sécurité.

Pour la FGAAC-CFDT, il est impératif que les ADC et la sécurité soient au centre des préoccupations décisionnelles. Malheureusement, la Direction ne réfléchit souvent, qu'avec une vision, qui se limite à celle du porte-monnaie ! ☹️☹️☹️

### LA FGAAC-CFDT DÉPLORE LE MANQUE DE CONCERTATION AINSI QUE DES PRISES DE DÉCISIONS PRÉCIPITÉES ET INADAPTÉES !

1885-2025, DEPUIS 140 ANS LA FGAAC-CFDT DÉFEND ET INFORME LES CONDUCTEURS...

*Mon syndicat professionnel en direct sur mon téléphone ou ma tablette !*



Actus  
Infos  
Contacts



Accès aux simulateurs  
CAA et mutuelle



Téléchargez gratuitement l'application



## LA DIRECTION MÉTIERS TRACTION NE DOIT PAS OBÉIR SYSTÉMATIQUEMENT ET PASSIVEMENT AUX DEMANDES DES ACTIVITÉS !

La FGAAC-CFDT a de nouveau rappelé à la Direction que l'outil doit être développé avec les agents et pas sans eux. Sans ce prérequis, la confiance dans l'outil ne sera pas optimale.

En dépit des alertes de la FGAAC-CFDT, la transition vers l'application NEXT a été opérée alors même que celle-ci était incomplète, non fiabilisée à 100%, et qu'une partie de la flotte des iPads était inadaptée !

Lors de la DCI nationale FGAAC-CFDT du 19 septembre 2024, la Direction a annoncé que les tablettes de 32 Go des générations 5 et 6 seraient renouvelées dans les prochains mois, avant l'implémentation de l'iOS 18, tout en oubliant de mentionner que 2300 tablettes de 32 Go de la 8<sup>ème</sup> génération demeuraient encore en service...

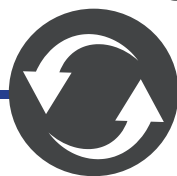
La Direction a également profité de ce changement d'application pour imposer de nouvelles règles et supprimer plusieurs fonctionnalités jugées indispensables au bon fonctionnement de l'application. Ce manque de concertation est regrettable et inacceptable !



### CONCERNANT LES MISES À JOUR :

➔ Il est impératif que toutes les mises à jour soient réalisées pendant le temps de travail. De plus, des espaces adaptés disposant de connexions wifi adéquates doivent être mis à disposition.

➔ Concernant les mises à jour majeures, la FGAAC-CFDT préconise qu'elles soient effectuées lors de journées spécifiquement dédiées, telles que les Journées de Formations (JF), en présence du relais local afin de remédier aux désagréments et dysfonctionnements potentiels de l'application.



### CHANGEMENT DE TABLETTE :

➔ La FGAAC-CFDT demande le remplacement rapide des 2300 tablettes de 32 Go.

➔ La FGAAC-CFDT prend note de l'acceptation de sa demande relative au rachat des iPads par les agents, tout en regrettant l'augmentation significative du prix s'élevant à environ 160€.

➔ La FGAAC-CFDT a demandé un retour à un cycle de remplacement des tablettes tous les trois ans, dans le but de garantir un matériel fiable et une application en parfait état de fonctionnement.



### CONCERNANT LES INCIDENTS :

➔ Malgré une communication sur la programmation des interventions, trop d'incidents viennent perturber SIRIUS, sans aucune information en retour aux conducteurs.

➔ Un effort significatif doit être fait pour remédier aux bugs rencontrés car les agents n'ont pas à en subir les désagréments.

➔ La communication sur les incidents est défailante. Il n'est pas acceptable que les ADC n'aient pas de retour sur les dysfonctionnements et ne sachent pas quelles actions correctives ont été apportées.