



5, rue Pleyel
93200 St Denis



fgaac-cfdt@fgaac.org



www.fgaac-cfdt.fr



FGAAC-CFDT Officiel



Paris, le 19 juin 2026

Mises à jour

LE RETRAIT DE LA LOUPE PACIFIC ET LA MISE À JOUR D'ARES ONT ENTRAÎNÉ LE DÉPÔT D'UNE DCI !

Les ADC ont découvert avec surprise, qu'une mise à jour de Pacific Web avait modifié l'affichage de la recherche train en supprimant la loupe Pacific. Cette fonctionnalité est pourtant très appréciée des personnels roulants pour connaître l'équipage d'un train.

En parallèle, la Direction a prévu une mise à jour d'ARES à partir du 14 juin que les ADC doivent effectuer sur le téléphone mobile d'entreprise.

La FGAAC-CFDT pose le constat que cette mise à jour n'a pas été correctement anticipée et le temps nécessaire à sa mise en oeuvre n'a pas été prévu ni cadré au niveau national.

La FGAAC-CFDT a déposé une DCI nationale sur ces deux problématiques et a été reçue par la Direction Métiers Traction le 19 juin 2026. ➡➡➡

LA FGAAC-CFDT A PORTÉ DE NOMBREUSES EXIGENCES CONCERNANT LE MAINTIEN DE LA LOUPE PACIFIC ET LES TEMPS FORFAITAIRES !

DCI LOUPE PACIFIC ET ARES :

LA LOUPE NE SERA PAS RETIRÉE DE
PACIFIC WEB LORS DE SA MISE À JOUR !

DEPUIS PLUS DE 140 ANS LA FGAAC-CFDT
DÉFEND ET INFORME LES CONDUCTEURS...

*Mon syndicat professionnel en direct
sur mon téléphone ou ma tablette !*



Actus
Infos
Contacts



Accès aux simulateurs
FGAAC-CFDT

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play



Téléchargez gratuitement l'application



41%

LE PROJET D'ÉVOLUTION DE LA LOUPE DE PACIFIC WEB EST SUSPENDU JUSQU'À NOUVEL ORDRE !

Lors de l'audience de conciliation de la DCI déposée par la FGAAC-CFDT, la Direction Métiers Traction a motivé cette évolution de Pacific Web sous couvert du RGPD (Règlement Général de Protection des Données). Les noms des agents sont visibles de tous sans consentement préalable et la nouvelle version de la loupe anonymisait certains résultats.

Suite aux alertes de la FGAAC-CFDT, la montée de la nouvelle version de Pacific Web prévue le 16 juin a été décalée d'une semaine.

La Direction s'est également engagée, dans le cadre de la DCI FGAAC-CFDT à ce que la prochaine version de Pacific Web n'intègre pas cette nouvelle version de la loupe. La Direction a également indiqué au cours de cette DCI nationale, que ce projet était suspendu jusqu'à nouvel ordre.

En savoir



RETROUVEZ LA DCI
DÉPOSÉE PAR LA FGAAC-CFDT
AUPRÈS DE LA SA VOYAGEURS

➔ CONCERNANT PLUS SPÉCIFIQUEMENT LA MISE À JOUR D'ARES :



DES MISES À JOUR DES OUTILS MÉTIERS À FAIRE EN SERVICE :

- ➔ La FGAAC-CFDT a réaffirmé lors de cette DCI que le temps nécessaire pour effectuer les mises à jour devaient être donné aux conducteurs.
- ➔ Concernant ARES, la notice était trop longue et les temps pour réaliser la mise à jour allait de 15 minutes à 1H30 dans les cas recensés par la FGAAC-CFDT.
- ➔ La mise à jour des outils métier doit être prévue en JFC et les conducteurs n'ont pas à effectuer ces tâches à la maison mais en service !



UN MANQUE D'ANTICIPATION POUR LA MISE À JOUR D'ARES :

- ➔ La Direction a reconnu qu'il y avait eu un manque de communication et d'anticipation avec cette mise à jour d'ARES.
- ➔ La nouvelle version 5-1 d'ARES est très longue à télécharger. De plus, si les ADC n'ont pas l'ancienne version d'ARES et la dernière version d'Android à jour, le temps nécessaire est augmenté.
- ➔ La FGAAC-CFDT a demandé que l'ensemble des ADC puisse bénéficier d'un temps rendu en compensation !



DES TEMPS FORFAITAIRES QUI SONT TRÈS INSUFFISANTS :

- ➔ Les ADC disposent d'un temps forfaitaire de 13 mn à la prise de service pour préparer leur mission et de 30 mn forfaitaires par mois au titre des différents rectificatifs à effectuer (30 SC).
- ➔ Que ce soit dans le cadre de cette DCI ou lors du Groupe de Travail organisé le 17 juin en lien avec l'évolution du référentiel TT00023, la FGAAC-CFDT a revendiqué que ces temps forfaitaires soient augmentées car ils sont très insuffisants, au regard des tâches à effectuer !