

Madame Lucile Quessart
Directrice des Ressources Humaines
SA Voyageurs
1, rue Camille Moke
93200 Saint Denis
Paris, le 11 Juin 2026

Objet : Demande de Concertation Immédiate

Madame la Directrice,

Depuis de nombreux mois, la CFDT et son Syndicat National FGAAC-CFDT participent activement aux travaux proposés par la SA Voyageurs dans le but de traiter les irritants auxquels sont quotidiennement confrontés les personnels roulants de la SA Voyageurs.

Conditions d'exercice des métiers avec le cabinet Moten, audit Sia sur la planification et la commande des roulants, commissions métiers traction et trains, autant de rendez-vous au cours desquels nous avons listé et argumenté les éléments impactant la QVCT des ADC et ASCT.

Une mise à jour de Pacific Web & E-Planif, sous couvert de RGPD, modifie l'affichage de la recherche Train et supprime la « loupe ». De plus, une mise à jour ARES est à effectuer à partir du 14 Juin prochain sans que ne soit ni pris en compte ni cadré le temps nécessaire à la mise en œuvre sur le terrain.

En conséquence, et conformément à l'article 4-2 du titre II du RH 0826, modifié par l'avenant du 13 décembre 2007, la CFDT et son Syndicat National FGAAC-CFDT décident d'engager une démarche de concertation immédiate afin de rétablir l'accès à l'équipage pour tous les ADC et ASCT de tous les périmètres et de faire cadrer le temps nécessaire aux ADC afin d'effectuer la mise à jour ARES.

Le Groupe SNCF multiplie les annonces sur le fait qu'il s'intègre dans la grande cause nationale 2026 sur la santé mentale, la Direction de la SA Voyageurs lance un programme national en lien avec l'accompagnement des transformations et la prévention des Risques Psycho-Sociaux, les baromètres sociaux sont extrêmement dégradés à la Traction et aux Trains. Au regard de la forte mobilisation des roulants le 10 Juin dernier, la CFDT et son Syndicat National FGAAC-CFDT estiment que la Direction de la SA Voyageurs doit tout mettre en œuvre afin de supprimer les irritants des roulants.

Nous vous prions d'agréer, Madame la Directrice, nos respectueuses salutations.

Pour la CFDT Cheminots

Sabine Le Toquin
Secrétaire Nationale



Pour la CFDT Cheminots

Pascal Couturier
Secrétaire Général Adjoint CFDT Cheminots
Secrétaire Général FGAAC-CFDT

